

お 客 様 満 足 シ ー ト

御 中      ご 回 答 者 :      様

いつも大変お世話になっております。  
 弊所では、顧問先様にとって真に必要とされる会計事務所を目指し、日々努力をしています。  
 つきましては、弊所所員の更なるレベルアップを実現する為にアンケートを実施しております。  
 お忙しいところ大変恐縮ですが、ご面倒でも下記のアンケートにお答え下さいまして、担当者に手渡し  
 て頂くか、 月 日までに弊所までFAXを送信していただきますようお願い申し上げます。

**FAX 0791-62-1395**      山下会計事務所 代表 行き

下記の項目につき該当する箇所にチェックマーク（レ）を記入してください。  
『満足』、『やや満足』と答えられた場合、その理由をご記入下さい。

1. 担当者のマナーについて。言葉づかい、挨拶はきちんとできておりますか。

満足    やや満足    普通    やや不満    不満

2. 職員のマナーについて。弊所所員の電話の対応、来所時の対応、言葉遣いはいかがですか。

満足    やや満足    普通    やや不満    不満

3. 担当者の質問時の対応について。担当者は、誠意ある対応をしていますか。

満足    やや満足    普通    やや不満    不満

4. IT(OA)業務について。御社のニーズに合ったサービスを提供していますか。

満足    やや満足    普通    やや不満    不満

5. 会計・税務・行政業務について。書類や担当者の説明は分かり易くまとまっていますか。

満足    やや満足    普通    やや不満    不満

6. メールマガジンと便利なツールをご用意致しております。日常業務に役立つ情報が満載です。  
 登録料は無料ですので是非この機会にお申し込みください。

7. 資金繰、節税、記帳、インターネットなどでお考えのお客様をご紹介ください。

ご協力ありがとうございました。

管理室	代 表	担 当 者	評 点
			点